

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO

Riportiamo di seguito le condizioni generali di contratto valide per ogni servizio acquistato da Allitaly S.r.l.:

1 - SERVIZI E CONCLUSIONE DEI CONTRATTI: Le presenti Condizioni Generali di Servizio ('CGS'), unitamente agli ulteriori termini e condizioni contenuti negli Ordini di Servizio ('OdS'), disciplinano la fornitura al cliente dei servizi offerti da Allitaly S.r.l. ('Allitaly'), con sede legale in Chienes, Via Treitling n. 16 p. IVA 02415600218. I contratti tra Allitaly e il Cliente relativi ai singoli Servizi si intenderanno conclusi al momento della ricezione da parte di Allitaly del pagamento dei Corrispettivi per i Servizi medesimi.

2 - DURATA E DIRITTO DI RECESSO: La durata dei singoli servizi e il diritto di recesso sono regolati dal relativo OdS.

3 – RICHIESTA DI SERVIZI PER CONTO TERZI: Nel caso di richiesta per conto di terzi (clienti finali) da parte del Cliente (o, ai fini del presente articolo, Reseller) di servizi offerti da Allitaly:

a) Il Reseller si impegna a fare approvare ed a far rispettare ai clienti finali gli obblighi previsti nelle presenti CGS nonché quelle previste nell' OdS relativo al servizio richiesto. Inoltre il Reseller si impegna a far conoscere al cliente finale ed a far rispettare gli obblighi di cui all'art. 7 del presente contratto. Il Reseller rimane comunque unico responsabile nei confronti di Allitaly per le conseguenze di cui all'art. 7, con la facoltà per il Reseller di rivalersi nei confronti del cliente finale.

b) Il Reseller si impegna e garantisce fin da ora che i clienti finali stipuleranno idoneo contratto in relazione a ciascun Ordine.

c) Il Reseller si impegna a mantenere aggiornati sia i propri dati che quelli dei clienti finali, dando pronta comunicazione ad Allitaly di ogni eventuale aggiornamento.

d) Il Reseller si impegna a garantire l'osservanza delle leggi sulla Privacy, e a darne informativa all'assegnatario del servizio.

e) Il Reseller si impegna ad inviare al proprio cliente ogni comunicazione di servizio che Allitaly ritenga opportuno comunicare. Il Reseller sarà direttamente responsabile nei confronti del cliente finale, e nei confronti di Allitaly, nel caso di mancato invio delle informazioni di cui al presente punto. Il Reseller garantisce che gli acquisti effettuati per conto di terzi clienti finali o comunque tutte le attività svolte dal Reseller per conto dei clienti finali saranno effettuati solo ed esclusivamente a seguito di conferimento dell'incarico da parte del cliente finale per l'acquisto del servizio. Il Reseller sarà esclusivo responsabile e si impegna, in tal senso, a manlevare Allitaly da ogni conseguenza derivante l'acquisto non autorizzato dal terzo di servizi e/o prodotti Allitaly.

Il Reseller si assume ogni responsabilità in relazione agli Ordini inoltrati ad Allitaly e si obbliga a manlevare e a tenere indenne Allitaly da qualsiasi pretesa di terzi relativa e comunque connessa all'esecuzione del Contratto e/o alla violazione da parte del Reseller o dei clienti finali delle obbligazioni, dichiarazioni e garanzie di cui al presente contratto.

4 – DATI PERSONALI E AGGIORNAMENTO DEI DATI: Nel completare le procedure di accesso ai Servizi, il Cliente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. Nel caso in cui il Cliente comunichi dati non esatti o incompleti, Allitaly si riserva la facoltà di non attivare e/o sospendere il servizio fino a che il Cliente non provveda a sanare tali mancanze. Allitaly si riserva tale possibilità anche nel caso in cui gli organi competenti (ad es. banche o titolari di carte di credito) contestino i pagamenti effettuati dal Cliente.

Il Cliente si obbliga inoltre a comunicare tempestivamente ad Allitaly qualsiasi variazione dei dati personali in ogni tempo comunicati.

Allitaly ha la facoltà, in qualsiasi momento, di richiedere conferma al cliente dei dati comunicati. Se il cliente non risponde entro 15 giorni, Allitaly ha facoltà di sospendere il servizio.

Fermo restando quanto sopra esposto, nel caso di mancato aggiornamento dei dati, il Cliente sarà responsabile nei confronti di Allitaly e nei confronti di eventuali terzi, sollevando espressamente Allitaly da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne.

5 - NATURA DEI SERVIZI - CORRISPETTIVI E PAGAMENTI: La natura e il tipo dei Servizi prestati da Allitaly al Cliente è descritta nei singoli OdS che egli accetterà. I Corrispettivi per i Servizi nonché i termini e le modalità per il pagamento dei Corrispettivi sono quelli stabiliti negli OdS. Tutti i Corrispettivi, se non espressamente specificato, sono da intendersi I.V.A. esclusa.

Il pagamento dei corrispettivi per il Servizio richiesto dovrà essere effettuato a mezzo carta di credito completando il modulo di pagamento oppure con bonifico bancario. Allitaly provvederà ad inviare all'indirizzo indicato in anagrafica idonea fattura di pagamento.

Per i servizi a rinnovo automatico il Cliente prende atto che in caso di rinnovo verrà applicato il prezzo di listino pubblicato ed in vigore alla data del rinnovo.

In caso di ritardo nell'effettuazione dei pagamenti, Allitaly avrà facoltà di sospendere la prestazione dei Servizi, ai sensi dell'art. 1460 cod. civ.

Allitaly si riserva la possibilità di inviare le fatture in formato elettronico all'indirizzo e-mail fornito al momento dell'acquisto. Sarà, pertanto, esclusiva cura del Cliente segnalare ad Allitaly ogni eventuale variazione all'indirizzo e-mail comunicato.

6 - MODIFICHE DELLE CGS E/O DEGLI ODS: Allitaly si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti CGS nonché i termini e le condizioni degli OdS, con comunicazione via e-mail al Cliente con preavviso di almeno 30 giorni. Il Cliente conviene e concorda che tale comunicazione potrà essere effettuata anche per il tramite di Avvisi Generali ai Clienti pubblicati sul Sito di Allitaly. Nel caso di modifiche che determinino una sensibile riduzione dei servizi prestati, il Cliente avrà facoltà di recedere da un OdS o dalle CGS allora applicabili, inviando a Allitaly la relativa comunicazione entro lo stesso termine di 30 giorni di cui al paragrafo precedente, trascorso inutilmente il quale le modifiche si riterranno accettate dal Cliente e pienamente vincolanti nei suoi confronti.

7 - UTILIZZO DEI SERVIZI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE: Il Cliente si impegna a non utilizzare i Servizi per finalità illecite, a rispettare le regole di utilizzo dei singoli Servizi, ed a non violare in alcun modo tutte le norme nazionali ed internazionali, anche regolamentari, applicabili. In particolare il Cliente si impegna a non immettere, e a non fare immettere a terzi, contenuti violativi della privacy, dei diritti d'autore e della proprietà intellettuale, o contenuti pornografici, blasfemi o offensivi, o che possano in alcun modo ledere o mettere in pericolo l'immagine di terzi o di Allitaly.

Il Cliente garantisce che non effettuerà spamming, cioè l'invio, tramite e-mail, di comunicazioni non autorizzate, non richieste e/o non sollecitate dai destinatari. Allitaly sottolinea, inoltre, che considererà il Cliente responsabile anche qualora l'attività illegale di spam coinvolga anche indirettamente un Servizio di Allitaly o direttamente la struttura tecnica di Allitaly.

Allitaly si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio o attraverso segnalazione di terzi, ritenga che il Cliente compia attività violative degli obblighi previsti nel presente articolo. In tal caso, il Cliente, a seguito di segnalazione anche via e-mail da parte di Allitaly, dovrà provvedere immediatamente ad eliminare le cause della contestazione od a fornire idonea documentazione provante il pieno rispetto della normativa vigente dell'attività da lui svolta. In caso di mancato immediato riscontro, Allitaly avrà il diritto di risolvere immediatamente il contratto, fermo restando il diritto all'integrale pagamento del corrispettivo ed il diritto di Allitaly ad agire per l'integrale risarcimento dei danni eventualmente subiti.

Il Cliente riconosce di essere il solo ed esclusivo responsabile per le attività svolte attraverso il Servizio o a lui direttamente o indirettamente riferibili, e ciò anche nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un OdS per conto di terzi soggetti da lui autorizzati all'utilizzo del Servizio, ed in particolare di essere responsabile dei contenuti e le comunicazioni inserite, pubblicate, diffuse e trasmesse su o tramite i Servizi. Pertanto Allitaly non può essere ritenuta in alcun modo responsabile per illeciti, penali, civili ed amministrativi commessi dal Cliente per mezzo del Servizio. Il Cliente si obbliga a manlevare e, comunque, a tenere indenne Allitaly da qualsiasi azione, istanza, pretesa, costo o spesa, incluse le ragionevoli spese legali, eventualmente derivanti alla stessa a causa del mancato rispetto da parte del Cliente delle obbligazioni assunte e delle garanzie prestate con l'accettazione delle presenti CGS o con un OdS e comunque connesse all'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente stesso.

8 - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI: Salvo ove espressamente previsto in senso difforme, le Parti convengono e concordano l'utilizzo della posta elettronica per l'effettuazione delle comunicazioni richieste o da effettuarsi ai sensi delle presenti CGS e/o dei singoli OdS.

9 - DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE E/O INDUSTRIALE: Allitaly rimane l'unica titolare dei diritti proprietari e di sfruttamento economico relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e programmi scritti, studi, ecc) e a quant'altro sia stato preparato, realizzato, sviluppato in funzione dei Servizi

acquistati attraverso i singoli OdS dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

10 - LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ DI ALLITALY: Allitaly si impegna ad impiegare la migliore tecnologia di cui è a conoscenza e le migliori risorse a sua disposizione per fornire i Servizi oggetto dei singoli OdS. Il Cliente conviene e concorda che Allitaly non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o malfunzionamenti nella prestazione dei Servizi dipendenti da eventi fuori dal ragionevole controllo di Allitaly quali, a titolo esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche; (iii) malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente.

In caso di interruzione del Servizio, Allitaly si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile. Il Cliente, inoltre, conviene e concorda che Allitaly non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile per atti od omissioni compiuti dal Cliente e in contrasto con le obbligazioni da questi assunte ai sensi delle presenti CGS o di un OdS, così come non potrà essere ritenuta responsabile per malfunzionamenti dovuti a vizi dei mezzi indispensabili all'accesso, ad un uso improprio degli stessi e/o delle modalità di accesso al servizio da parte del Cliente o di terzi. Allitaly non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile nei confronti del Cliente o di terzi per perdita di profitto, mancato guadagno, né per qualsiasi altra forma di lucro cessante o danno indiretto e consequenziale connesso all'esecuzione delle presenti CGS o di ogni singolo OdS.

In caso di cessazione dell'attività da parte di Allitaly, per qualsiasi motivo, essa non è tenuta a completare la prestazione del servizio pattuito. Allitaly si impegna comunque a rimborsare al cliente la quota di corrispettivo pagata per la quale non è stato prestato il servizio.

11 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: Allitaly potrà risolvere le presenti CGS e OdS ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto da parte del Cliente di quanto previsto agli artt. 4, 5, e 7 delle presenti CGS, restando salvi ed impregiudicati i diritti di Allitaly al pagamento dei corrispettivi maturati in suo favore alla data della risoluzione ed al risarcimento dei danni.

12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE: Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Per qualsiasi controversia inerente il o derivante dal presente Contratto o dalla sua esecuzione sarà esclusivamente competente il Foro di Bolzano.

Data e luogo

Timbro e firma del cliente

Data e luogo

Timbro e firma Allitaly S.r.l.

Il cliente sottoscrive di nuovo, per approvazione espressa ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 C.C., delle seguenti clausole: art. 1 – Servizi e conclusione dei contratti, art. 2 – Durata e diritto di recesso, art. 3 – Richiesta di servizi per conto terzi, art. 4 – Dati personali e aggiornamento dei dati, art. 5 - Natura dei servizi – corrispettivi e pagamenti, art. 6 – Modifiche delle CGS e/o degli ODS, art. 7 – Utilizzo dei servizi e responsabilità del cliente, art. 8 – Comunicazioni tra le parti, art. 9 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, art. 10 – Limitazioni della responsabilità di Allitaly, art. 11 – Clausola risolutiva espressa, art. 12 – Legge applicabile e foro competente.

Data e luogo

Timbro e firma del cliente